

GARANTIE ÉCHANGE À NEUF

Profitez de votre centrale d'aspiration en toute sérénité avec la garantie échange à neuf 5 ans !
Gardez l'esprit tranquille, en cas de panne éventuelle ou dysfonctionnement, votre centrale est remplacée à neuf.



Quels avantages ?

- Echanges illimités pendant la durée de la garantie (5ans) !
En cas de panne, votre centrale est échangée contre une neuve (à l'identique) ou contre une centrale avec les mêmes fonctionnalités si elle n'est plus commercialisée.

- Pas besoin de vous déplacer !
le diagnostic panne se fait au téléphone.

- Aucun frais supplémentaire !
le renvoi de la centrale défectueuse est inclus

- Assistance Technique
Téléphonique disponible
du Lundi au Vendredi
Fermé le Mercredi
10h-12h / 15h-18h

Comment en bénéficier ?

Après avoir choisi votre centrale d'aspiration, allez dans le panier et laissez cocher la " Garantie à neuf " (1).

Si la case " Garantie à neuf " est décochée vous ne bénéficiez pas de ces avantages..

Article	Prix Unitaire HT	Prix Unitaire TTC	Quantité	Total TTC
Aspirateur central AENERA 1300L garantie 5 ans (jusqu'à 180 m²) + trousse inter 9 ML + 8 accessoires + kit 3 prises + kit prise balai + Trousse établis de garage + kit prise garage [APC047]	392.14 € HT	469.00 € TTC	1	469.00 € TTC
SOUS TOTAL : 469.00 € TTC				
FRAIS DE PORT : 0.00 € TTC				
GARANTIE À NEUF : 50.00 € TTC				
TOTAL : 474.98 € TTC				

Comment ça marche ?



Je me connecte à mon espace client et Je télécharge ma facture, je l'imprime ou je la télécharge en PDF sur mon ordinateur.



En cas de panne, je contacte l'assistance téléphonique au 05 61 74 87 56 (numéro gratuit) disponible du lundi au vendredi (fermé mercredi), de 10 à 12h et 15h à 18h (hors jours légalement chômés et sauf interdiction législative ou réglementaire).



Je retourne la centrale d'aspiration une fois le dysfonctionnement constaté par l'assistance téléphonique. Je reçois un colisimo pré-payé par e-mail afin de la renvoyer.



Si la panne est confirmée lors du diagnostic, je reçois une nouvelle centrale d'aspiration identique ou une centrale avec les mêmes fonctionnalités si elle n'est plus commercialisée.

Les questions les plus posées



Comment est déterminée la valeur de la centrale d'aspiration ?

Si la centrale est toujours disponible, sa valeur sera le prix Atepac TTC de la centrale au moment de l'échange. Sinon, Atepac vous oriente sur une centrale à fonctionnalités égales et vérifie la disponibilité en magasin.



Si ma centrale tombe en panne, est-ce que la centrale de remplacement est toujours couverte ?

Oui, la centrale de remplacement est couverte pour la période restant à courir jusqu'à la date de cessation de la garantie.



Lors de l'échange, puis-je prendre une centrale plus cher que la centrale en panne ?

Oui, en payant la différence. La centrale de remplacement sera couverte par la garantie échange pour la période restant à couvrir jusqu'à la date de cessation de l'adhésion et dans la limite de la valeur de remplacement de la centrale assurée d'origine.



EASY CLEAN



UNELVENT



EOLYS